



Documentation TerriSTORY®
docs.terristory.fr

Foire aux Questions

Foire aux Questions

Les aspects généraux sur l'outil

Le site terristory.fr permet de visualiser un ensemble d'indicateurs et d'équipements sur un territoire, de créer et consulter des tableaux de bord et de déterminer une stratégie territoriale pour favoriser et suivre la transition énergétique et écologique d'un territoire.

Le site propose différentes fonctionnalités : visualiser des indicateurs, afficher des installations et leurs caractéristiques, analyser des indicateurs territoriaux, construire une stratégie territoriale ainsi que créer et visualiser des tableaux de bord.



Les utilisateurs peuvent demander un code d'accès (en cliquant sur se connecter en haut à droite de la page). Le compte utilisateur permet d'enregistrer des stratégies territoriales et de créer des tableaux de bord personnalisés.

L'utilisation de TerriSTORY® restera gratuite dans tous les cas.

Des tutoriels sont en ligne pour vous aider à naviguer dans TerriSTORY® :

- [Comment afficher un indicateur ?](#)
- [Comment créer un plan d'actions et en mesurer les impacts ?](#)

- [Comment afficher la page de synthèse des indicateurs territoriaux ?](#)

Tous les supports à l'utilisation sont consultables dans la [page support](#) du présent site.

Quels types de territoires sont disponibles dans TerriSTORY® ? Est-il possible de créer son territoire ?

Les types de territoires aujourd'hui disponibles dans TerriSTORY® varient selon la région que vous consultez. À titre indicatif, pour la région Auvergne-Rhône-Alpes sont les échelons administratifs « classiques » :

- La région
- Les départements
- Les EPCI

Auxquels sont adjoints d'autres niveaux de projets ou de démarches utiles :

- Les TEPOS-CV
- Les PNR
- Les SCOT
- Les CRTE
- Les PPA

Pour chaque type, l'ensemble des territoires présents dans la région sont affichables individuellement à la maille communale.

Il n'est pas possible à l'heure actuelle de créer son territoire personnalisé.

Jusqu'à quelle maille descend TerriSTORY® ? Commune, IRIS, bâtiment ?

La maille la plus fine d'affichage des indicateurs sur la carte est la maille communale.

Les informations concernant les équipements sont disponibles par équipement.

L'outil de définition des stratégies territoriales, les pages d'analyse territoriale et les tableaux de bord sont disponibles uniquement pour un territoire donné (ensemble de communes : epci, TEPOS-CV, région...).

Qui dois-je contacter si j'ai une question, une suggestion ?

Les questions/suggestions sur TerriSTORY® sont à adresser à : contact@terristory.fr ou via le formulaire de contact présent sur le site.

Les données

Quelles données sont et seront dans TerriSTORY® ?

Un grand nombre d'indicateurs et plusieurs types d'équipements sont disponibles dans TerriSTORY®. Ces données varient selon la région que vous êtes en train de consulter.


Il est généralement prévu d'afficher progressivement d'autres jeux de données couvrant des thématiques liées à la transition des territoires (énergie, climat, ressources, qualité de l'air, infrastructures, mobilité, biodiversité, économie/emploi, foncier). Il pourra s'agir **de données de stocks** (ressources, consommation, équipements...) liées à un territoire, **des données de flux** (personnes, énergies, matières...) entre ce territoire et un autre, **des données sur les infrastructures (physiques ou environnementales comme les trames vertes et bleues)**.

Les données mises en ligne à l'heure actuelle sont à la maille **la plus fine disponible c'est à dire la commune ou EPCI**.

D'où viennent les données ?

Les données qui sont ou seront mises en ligne sont des **données disponibles en open data** et sont multi-sources :

- INSEE ;
- IGN ;
- Données produites par [l'organisation en charge du déploiement régional](#) ;
- Données produites par leurs partenaires en régions ([AASQA](#), [CEREMA](#), [BRGM](#), etc.) ;
- Les observatoires régionaux;
- Données des services de l'État (DRAAF, DREAL...) diffusées sur [data.gouv.fr](#) ;
- Autres données open data.

Pour connaître précisément la ou les source(s) des données, consulter le  présent à plusieurs endroits de l'application.

Les données sont **régulièrement mises à jour** sur la base des dernières données disponibles en open data.

Pourquoi certaines données ne s'affichent-elles pas ?

Certaines données sont confidentielles et ne sont donc pas diffusables. Elles apparaissent donc en hachuré rouge. En effet, les données diffusées dans le cadre des observatoires régionaux sont parfois secrétisées pour respecter certaines règles de protection des données privées des particuliers ou des entreprises, et certaines données sont donc indisponibles sur certains territoires¹. Cet aspect est pris en compte dans l'affichage des données dans TerriSTORY®.

Ainsi :

- l'interactivité entre les graphiques (analyse par secteurs, énergie, usage) n'est pas possible dans certains cas (confidentialité de certaines valeurs de consommation d'énergie sur un secteur particulier)
- certains graphiques sont masqués (cas où la valeur totale d'un secteur ou d'une énergie est confidentielle)

Les territoires qui souhaitent lever la confidentialité de leurs données peuvent contacter les observatoires régionaux via le formulaire de contact des différentes plateformes régionales pour connaître les modalités de levée de la confidentialité et obtenir la liste des établissements générant de la confidentialité sur leur territoire.

Les données diffusées sont-elles téléchargeables ?

Toutes les données présentes dans TerriSTORY® sont téléchargeables en cliquant sur l'icône de sauvegarde ↓.

Les données relatives au diagnostic PCAET (consommation et production d'énergie, émissions de GES, polluants atmosphériques) sont exportables dans un fichier excel depuis la page Stratégie territoriale (Export Excel PCAET).

Est-il possible de visualiser un historique des données (ex : les données de consommation énergétique) ?

Oui, cela est possible :

- Pour la production EnR, la consommation d'énergie, les émissions de GES et de polluants atmosphériques en créant un tableau de bord ;
- Pour la trajectoire énergétique (production EnR et consommation d'énergie), la trajectoire carbone (émissions de GES), les trajectoires des polluants atmosphériques (COVNM, NH₃, NO_x, PM10, PM2.5, SO₂) sur la page *Analyses territoriales* lorsqu'elle est disponible et dans les résultats d'impacts des stratégies territoriales.

Comment faire si je constate une donnée manquante ou erronée ?

Vous pouvez faire remonter ces informations par mail à : contact@terristory.fr ou via le formulaire de contact présent sur le site.

Les stratégies territoriales : trajectoires, plan d'actions et impacts

Pour renseigner une stratégie territoriale, consultez le [guide utilisateur et méthodologie du module Stratégie territoriale](#).

Quelle est la valeur de référence pour les trajectoires ?

La valeur de référence pour la trajectoire est la dernière valeur historique disponible dans TerriSTORY®. Par exemple pour les émissions de GES, la valeur de référence est celle des émissions de la dernière année disponible pour le territoire (donnée visualisable dans la partie indicateurs de TerriSTORY®).

Doit-on renseigner les actions du plan d'actions pour toutes les années ?

Pour les actions de production EnR, la nouvelle installation doit-être renseignée uniquement l'année de mise en œuvre. Elle est automatiquement considérée comme active les années suivantes.

Pour les actions de rénovation, il faut renseigner par année, le nombre de rénovations envisagées cette année-là.

Puis-je paramétrer les actions ?

Vous pouvez renseigner plusieurs paramètres par action :

- Les **paramètres généraux** qui permettent de dimensionner l'action.
| Ces données obligatoires, sont à saisir uniquement l'année de mise en place de l'action.
- Les **paramètres économiques** qui permettent de calibrer les

retombées économiques (emplois et valeur ajoutée) sur le territoire choisi en fonction de l'activité économique du territoire. L'utilisateur saisit la part locale captée par les entreprises du territoire pour chaque phase d'investissement et de maintenance pour la réalisation de l'action. Ce sont des paramètres optionnels avec des valeurs par défaut mais il est vivement conseillé de compléter cette partie.

- Les **autres paramètres** permettent d'affiner

le paramétrage des actions que les utilisateurs souhaitent mener. Ces paramètres sont pris en compte pour calculer les impacts sur les émissions de GES, la production et les gains énergétique, les retombées fiscales.

Des actions supplémentaires seront-elles disponibles ?

Des actions supplémentaires seront ajoutées progressivement pour compléter le panel d'actions existantes et couvrir d'autres thématiques liées à la transition des territoires.

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions à : contact@terristory.fr

Quelle est la méthodologie mise en œuvre pour les calculs d'impacts ?

La méthodologie détaillée des différents calculs est disponible sur le site dans le [guide utilisateur et méthodologie du module Stratégie territoriale](#).

Quel lien entre le calcul des consommations énergétiques et les émissions de GES ?

Il y a deux choses différentes :

- Sur la saisie de la trajectoire libre, il n'y a aucun lien avec les

GES. On rentre une trajectoire cible globale de consommation d'énergie et une trajectoire cible d'émissions de GES

- Il y a par contre, sur chacune des actions, un impact entre > consommation d'énergie et GES qui est totalement cohérent.

Les simulations d'impact sont-elles territorialisées ?

Les simulations d'impacts économiques sont territorialisées, c'est-à-dire que l'impact économique calculé sur un territoire prend en compte le nombre de salariés par branche d'activité qui existent sur chaque territoire (données CLAP – INSEE). Ainsi pour des actions identiques, le nombre d'emplois et la valeur ajoutée créés seront différents pour chaque territoire. En revanche, les hypothèses de calculs (chaines de valeurs) ne sont pas territorialisées mais l'utilisateur peut les modifier (paramètres avancés).

Concernant les autres types d'impact (GES évitées, gain énergétique, ...), il n'y a pas de territorialisation sauf pour les installations solaires pour lesquelles l'irradiation est prise en compte en fonction de la position géographique du territoire.

Les paramètres économiques sont-ils extraits de l'outil TETE ?

Non, il n'y a pas de lien entre les paramètres économiques de TerriSTORY® et l'outil TETE développé par le Réseau action climat (RAC) et l'ADEME, les paramètres ont été élaborés en interne en s'appuyant sur les différentes expertises des secteurs, et en tenant compte des spécificités régionales.

Cependant, la méthodologie est proche de l'outil TETE, l'équipe de TerriSTORY® a essayé de tenir compte des coûts réels en région : les paramètres économiques pour la biomasse sont par exemple déterminés en partant d'une étude sur la biomasse en AURA.

Les tableaux de bord : creation et visualisation

Tous les utilisateurs peuvent consulter les tableaux de bord mis à disposition par AURA-EE dans la partie Tableaux de bord disponibles pour le territoire sélectionné.

Tout utilisateur disposant d'un compte TerriSTORY® peut créer ses propres tableaux de bord qu'il sera le seul à visualiser. Pour créer un tableau de bord personnalisé, veuillez consulter le [guide utilisateur](#).

Puis-je visualiser un tableau de bord personnalisé sur un autre territoire ?

Une fois votre tableau de bord personnalisé créé, vous pouvez le visualiser sur tous les territoires disponibles dans TerriSTORY®. Pour cela, connectez-vous sur votre compte, sélectionnez un territoire puis dans le menu tableau de bord choisissez le tableau de bord personnalisé que vous souhaitez visualiser pour le territoire sélectionné.

Puis-je partager un tableau de bord personnalisé avec un autre utilisateur ?

TerriSTORY® offre la possibilité de partager un tableau de bord avec les utilisateurs de son choix en leur transmettant un lien URL.

1. Si vous souhaitez obtenir plus d'éléments méthodologiques sur la confidentialité des données, vous pouvez vous reporter au document méthodologique des données de l'ORCAE [secrétisation des données](#). ←